La Gerencia de Área Integrada de Alcázar de San Juan (Ciudad Real), dependiente del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha (SESCAM), ha constituido recientemente una Unidad de Calidad y Seguridad.

Nace con el objetivo de garantizar la satisfacción de las necesidades y expectativas tanto de los profesionales como de los usuarios del Hospital General 'La Mancha Centro' y los diez centros de salud de su área de referencia, dentro de un marco de garantía de calidad, ha informado el Sescam en nota de prensa.

Se trata de una Unidad que depende de la Dirección-Gerencia y que pretende integrar la supervisión e implantación de estrategias de calidad y seguridad tanto en Atención Especializada como en Atención Primaria. Para ello, será necesario mantener una estrecha colaboración con las actuales Comisiones clínicas y Grupos de Mejora.

Y es que la puesta en marcha de la Unidad de Calidad y Seguridad del Mancha Centro se fundamenta en las diferentes actividades y grupos de trabajo ya existentes en el área sanitaria, que han venido desarrollando en los últimos años un importante número de iniciativas en materia de calidad y seguridad.

Entre ellas, destaca la creación de un Sistema de Gestión de Calidad certificado mediante Normativa ISO 9001: 2008 de AENOR que disponen en la actualidad los servicios de Análisis Clínicos, Anatomía Patológica, Trabajo Social y Unidad de Formación y Docencia, a los que se ha sumado en la última auditoría el servicio de Farmacia.

Asimismo, de larga trayectoria, ya existen un conjunto de programas y campañas de implantación de prácticas seguras, en materias como el lavado de manos, identificación de pacientes o prevención de caídas y úlceras por presión.

Finalidad

Es por ello que los objetivos fundamentales de la Unidad de Calidad y Seguridad serán tanto difundir la cultura de calidad y seguridad, impulsando y dinamizando las actuales acciones; así como fomentar y facilitar los nuevos proyectos, aportando la formación y seguimiento necesarios.

Para ello, la Unidad cuenta con los profesionales ya implicados, agrupados ahora en un equipo estable bajo la dirección del coordinador de Calidad y Seguridad que, junto con los responsables de los servicios certificados o con actividades en marcha, constituyen un amplio grupo de mejora.

Fuente: Europa press (15/04/2014)